

Ako nahlásiť poruchu?

Stačí, ak na svojom mobile, tablete alebo počítači nájdete stránku www.vypadokelektriny.sk.

Na mapke si môžete overiť, či už poruchu vo vašej lokalite niekto nenašiel pred vami, alebo či nejde o plánované práce VSD.



Ak nie, tak kliknite na tlačidlo Nahlásiť poruchu a odpovedzte na pár otázok, ktoré vám pomôžu zistiť, či ide o poruchu na našej strane alebo u vás doma.



Ak vám nefunguje internetové pripojenie, môžete tiež zavolať na Poruchovú linku **VSD 0800 123 332**. Hlavne pri kalamiťách a väčších poruchách vas však prosíme o trpezlivosť.



Východoslovenská distribučná, a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Slovensko

Zákaznícka linka VSD
0850 123 312

Poruchová linka VSD
0800 123 332

E-mail
info@vsds.sk



AK NEMÁT ELEKTRINU



Ako postupovať pri výpadku v distribúcii elek na odbernom mieste